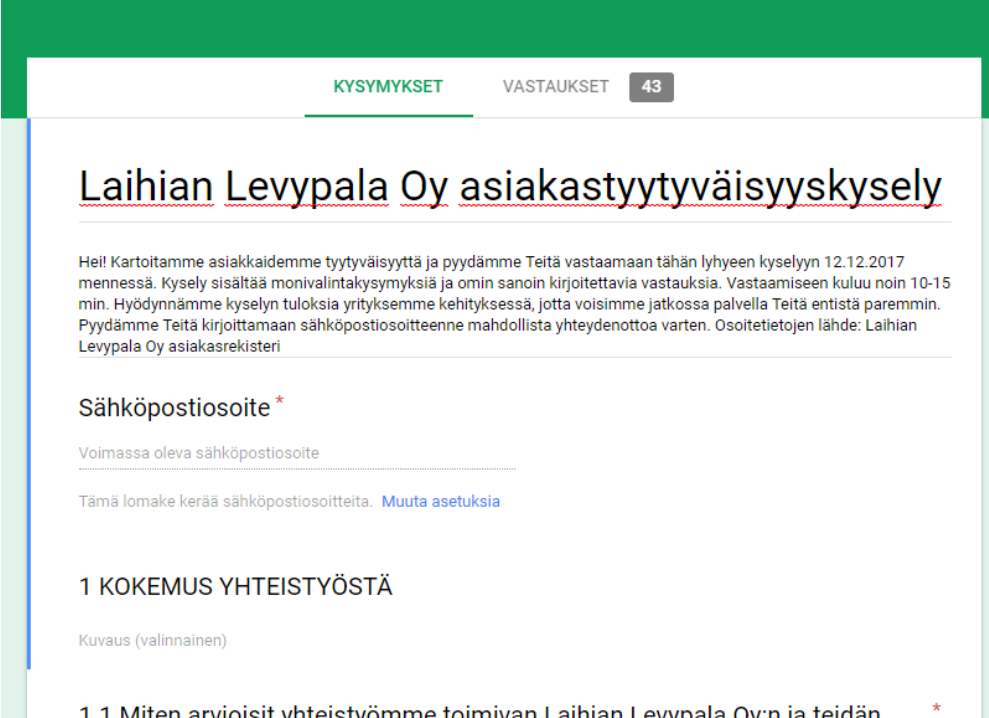


Asiakastyytyväisyyskysely 2017

Laihian Levypala Oy

KYSELYN TOTEUTUS

- Vastausaika 28.11.-12.12.2017
- Toimitettiin sähköpostitse
- Vastaanottajia 99
- Vastauksia 43
- 15 kysymystä – avoimia ja monivalintakysymyksiä
 - 10-15min
- Varmistettiin, että tulee yksi vastaus per yritys

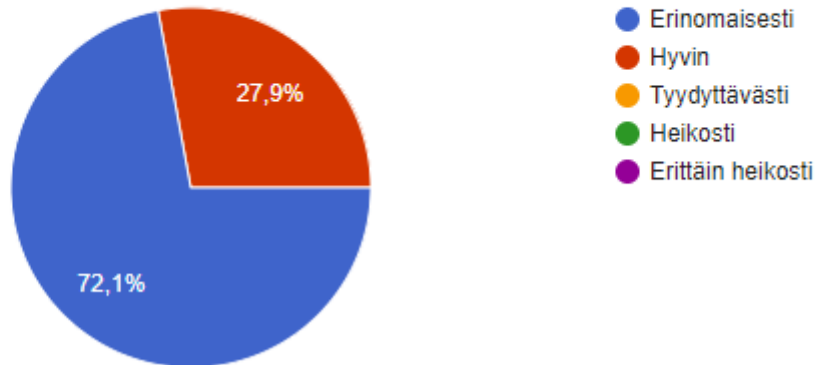


The screenshot shows a survey interface with a green header. At the top, there are two tabs: 'KYSYMYKSET' (active) and 'VASTAUKSET' with a count of '43'. The main title is 'Laihian Levypala Oy asiakastyytyväisyyskysely'. Below the title is a paragraph of introductory text: 'Hei! Kartoitamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä ja pyydämme Teitä vastaamaan tähän lyhyeen kyselyyn 12.12.2017 mennessä. Kysely sisältää monivalintakysymyksiä ja omin sanoin kirjoitettavia vastauksia. Vastaamiseen kuluu noin 10-15 min. Hyödynnämme kyselyn tuloksia yrityksemme kehityksessä, jotta voisimme jatkossa palvella Teitä entistä paremmin. Pyydämme Teitä kirjoittamaan sähköpostiosoitteenne mahdollista yhteydenottoa varten. Osoitetietojen lähde: Laihian Levypala Oy asiakasrekisteri'. Below this is a form field for 'Sähköpostiosoite*' with a placeholder 'Voimassa oleva sähköpostiosoite'. A note below the field says 'Tämä lomake kerää sähköpostiosoitteita. [Muuta asetuksia](#)'. The next section is '1 KOKEMUS YHTEISTYÖSTÄ' with a sub-label 'Kuvaus (valinnainen)'. At the bottom, the first question is '1 1 Miten arvioisit yhteistyömme toimivan Laihian Levypala Oy:n ja teidän' followed by a red asterisk.

1 KOKEMUS YHTEISTYÖSTÄ

1.1 Miten arvioisit yhteistyömme toimivan Laihian Levypala Oy:n ja teidän välillä?

43 vastausta



100 % arvioi yhteistyön sujuneen erinomaisesti tai hyvin

1 KOKEMUS YHTEISTYÖSTÄ

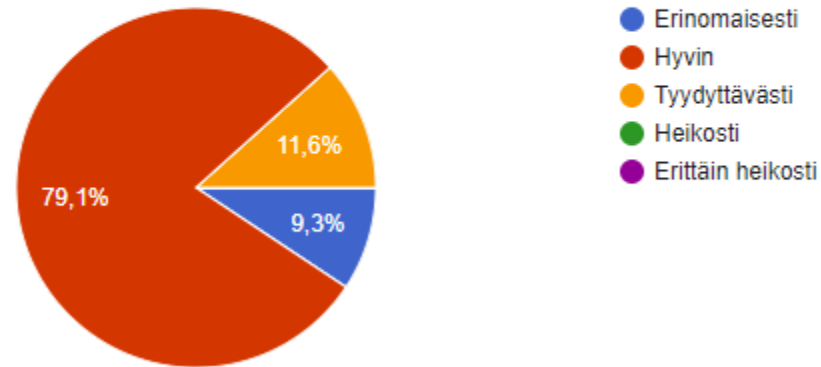
- 1.2 Miten kuvailisit yritystä kumppanina?

Vastaus	Kpl
Luotettava	21
Nopea	14
Joustava	6
Hyvä	9
Asiakaslähtöinen	7
Paikallinen	2
Laadukas	1
Edullinen	1

2 ASIAKAS- JA RATKAISUOSAAMINEN SEKÄ ASIAKASLUOTTAMUS

2.1 Yritys tuntee hyvin asiakkaan toiminnan

43 vastausta

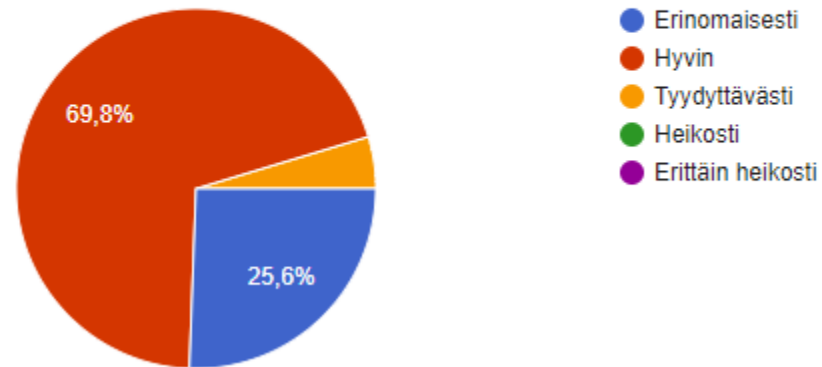


Yli 88 % mielestä tunnemme asiakkaamme erinomaisesti tai hyvin

2 ASIAKAS- JA RATKAISUOSAAMINEN SEKÄ ASIAKASLUOTTAMUS

2.2 Yrityksen palvelutarjonta vastaa hyvin asiakkaan tarpeisiin

43 vastausta

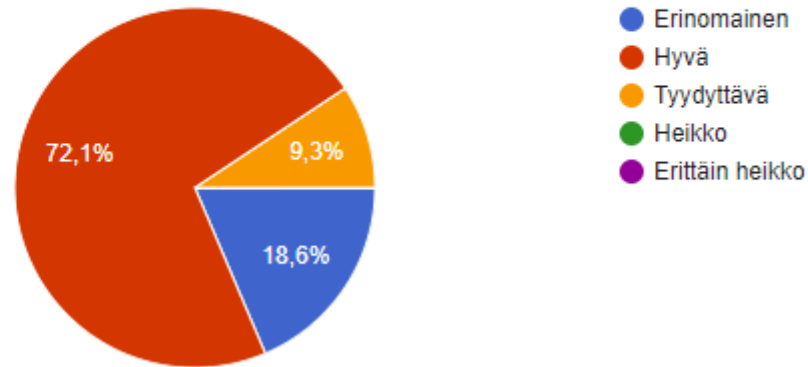


Yli 95 % arvioi, että palvelutarjontamme sopii erinomaisesti tai hyvin asiakkaan tarpeisiin

2 ASIAKAS- JA RATKAISUOSAAMINEN SEKÄ ASIAKASLUOTTAMUS

2.3 Yrityksen palveluiden hinta-laatusuhde on...

43 vastausta

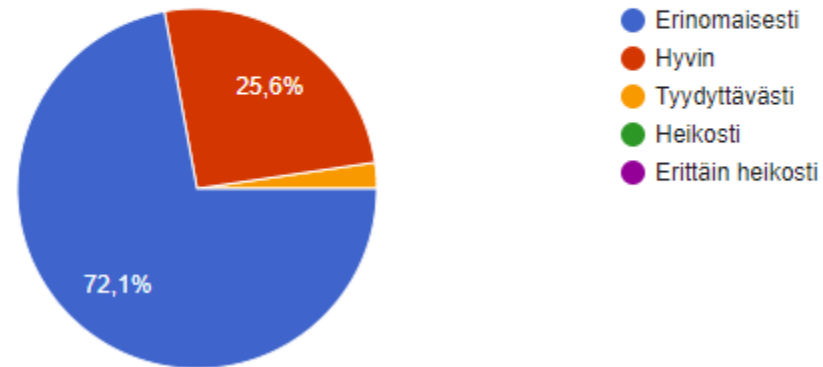


Yli 90 % prosenttia on tyytyväinen hinta-laatusuhteeseemme

2 ASIAKAS- JA RATKAISUOSAAMINEN SEKÄ ASIAKASLUOTTAMUS

2.4 Yritys reagoi palvelupyyntöihin sovitun aikataulun mukaisesti

43 vastausta

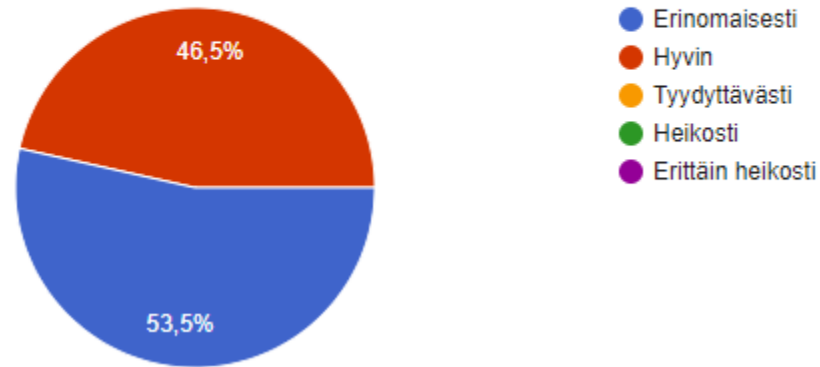


Yli 97 % mielestä vastausaika palvelupyyntöihin on erinomainen tai hyvä

2 ASIAKAS- JA RATKAISUOSAAMINEN SEKÄ ASIAKASLUOTTAMUS

2.5 Yritys reagoi muutos- ja ongelmatilanteisiin nopeasti

43 vastausta

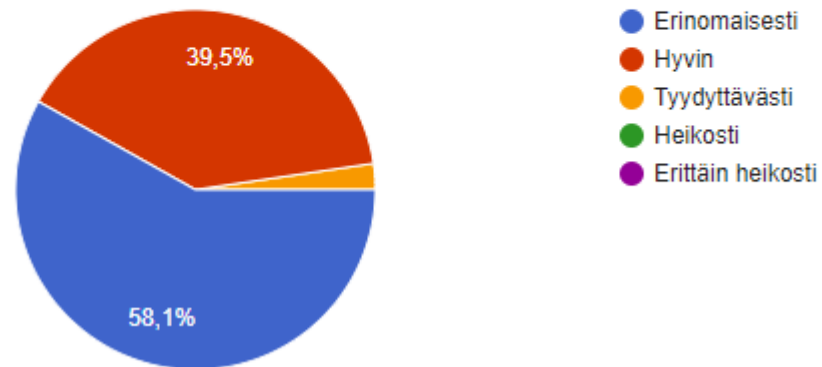


100 % asiakkaistamme on tyytyväisiä toimintaamme muutos- ja ongelmatilanteissa

2 ASIAKAS- JA RATKAISUOSAAMINEN SEKÄ ASIAKASLUOTTAMUS

2.6 Yrityksen toimitusajat vastaavat asiakkaan tarpeisiin ja aikatauluun voi luottaa

43 vastausta



Yli 96 % pitää toimitusaikojamme sopivana ja luotettavana

3 ASEMA MARKKINOILLA

- 3.1 Mitkä ovat mielestäsi Laihian Levypala Oy:n kilpailuedut nyt?

Vastaus	Kpl
Nopeus/toimitusaika	27
Palvelu/joustavuus	17
Luotettavuus	9
Hinta-laatusuhde	6
Sijainti	5
Hinta	3
Osaavat tekijät	3
Laaja materiaalivarasto	3

3 ASEMA MARKKINOILLA

- 3.3 Miten sijoitumme toimitusajoissa suhteessa muihin yhteistyökumppaneihinne?

Vastaus	Kpl
Kärkipää	14
Hyvin	12
Sama kuin muilla	4
Nopein	3
Nopeampi kuin kilpailijat	2
Ei osaa sanoa	2

5 SUOSITTELU

5.2. Kuinka todennäköisesti suosittelisit Laihian Levypala Oy:tä ystävillesi tai kollegoillesi?

43 vastausta

